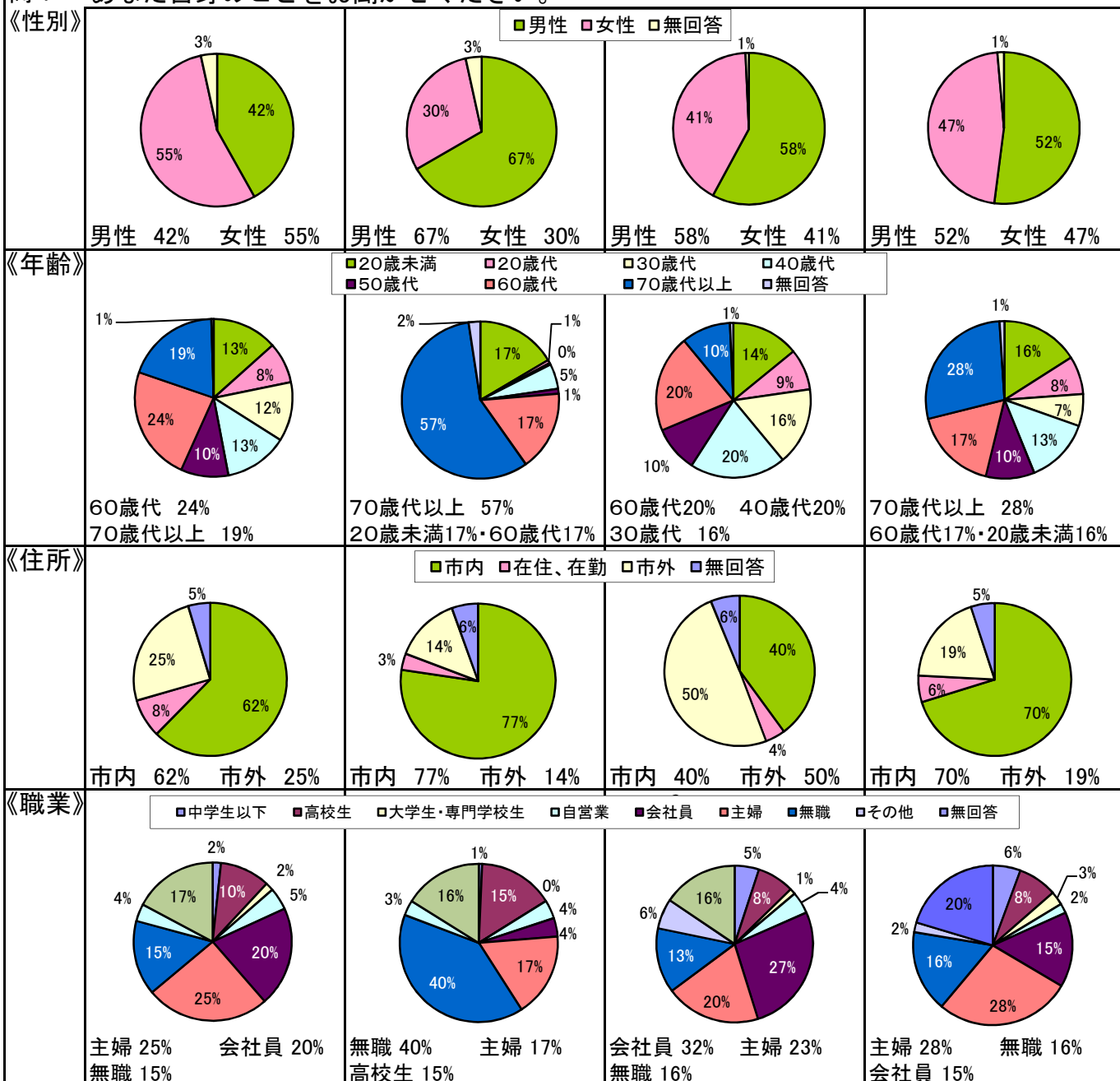


# 平成27年度指定管理施設利用アンケート集計結果

- 1 調査目的 指定管理者制度導入施設のモニタリング指針に基づき、利用者の意見や要望を把握し、より良い施設管理に努めることを目的にアンケートを実施
- 2 実施期日 平成27年10月15日（木）から10月28日（水）まで14日間
- 3 調査対象 小学生以上の利用者
- 4 調査方法 受付窓口にて調査票を配付、回収
- 5 調査結果 回答が多数ある場合は主な回答を記載

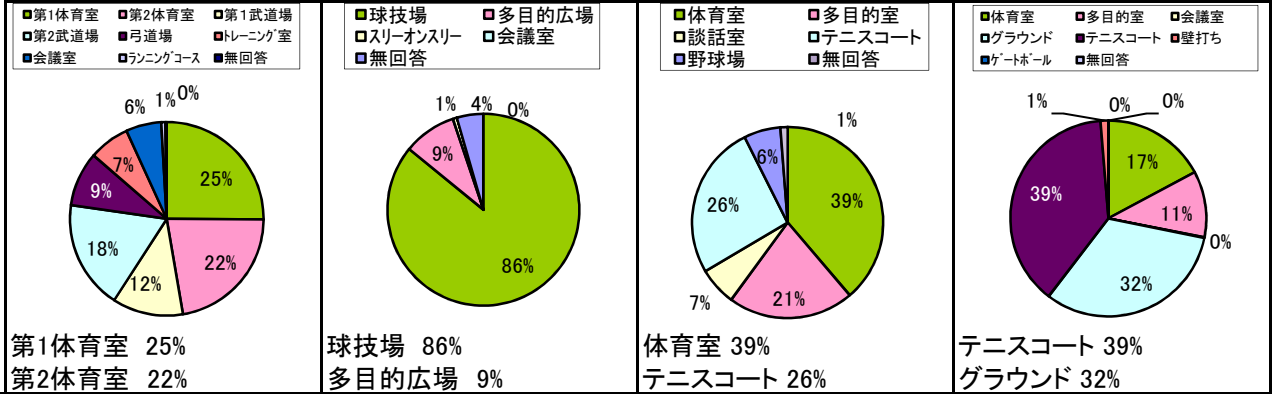
	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
配付	960枚	360枚	425枚	890枚
回収	881枚	291枚	418枚	869枚
回収率	91.8%	80.9%	98.4%	97.6%

## 問1 あなた自身のことをお聞かせください。



東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
------------	-------	-------------	-------------

問2 本日は、どの施設をご利用ですか？



問3 利用目的（種目）を教えてください。

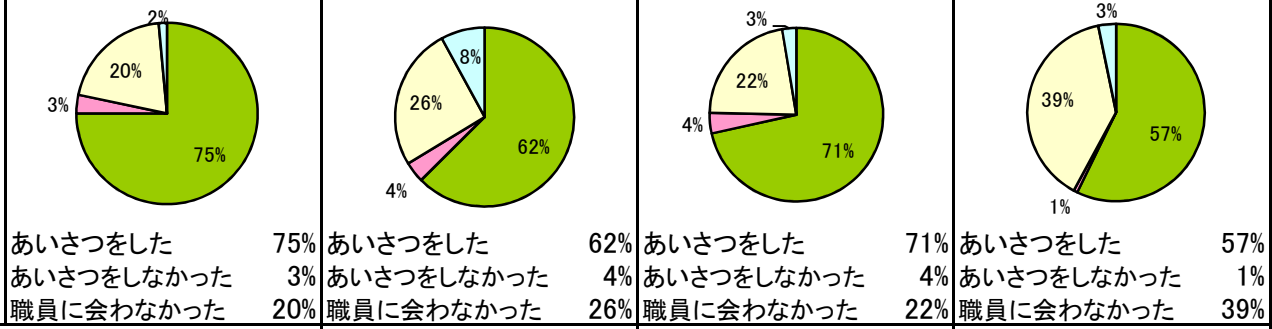
ダンス・エアロビクス 172人	グラウンドゴルフ 193人	テニス 109人	テニス 269人
剣道 80人	サッカー・フットサル 47人	卓球 68人	グラウンドゴルフ 245人
弓道 77人	ターゲットバードゴルフ 19人	フットサル 48人	ソフトテニス 76人
卓球 60人	野球 12人	バドミントン 44人	バスケットボール 52人
トレーニング 57人	ソフトボール 8人	バスケットボール 44人	体操 46人
柔道 52人	バスケットボール 1人	健康器具 23人	サッカー・フットサル 34人
バレーボール 48人		野球 16人	野球 28人
その他 336人		その他 66人	その他 119人

問4 貸出物品等「あったらいいな!」と思うものを教えてください。

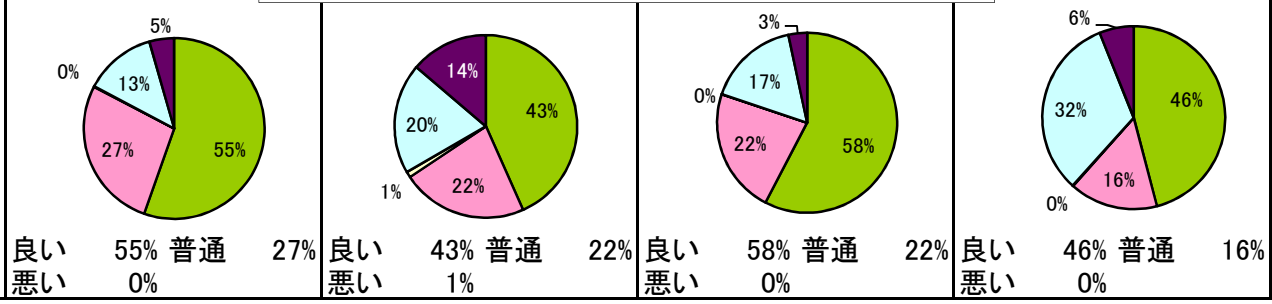
鏡を増やしてほしい 46人	ティーボールネットとボール 1人	バッティングゲージ 10人	テニスボール 20人
イスにカバーを付けて欲しい 21人	バッティングマシン 1人	自転車マシン 9人	テニスラケット 13人
サンドバック 17人	防護ネット 1人	大型扇風機 6人	バウンドテニス一式 6人
更衣室に扇風機 12人	氷 1人	テニスに日よけ 5人	ボールカート 6人
軽いフットサルゴール 8人	ベンチ 1人	ナイター設備 4人	グラウンドに放送設備 5人
ビデオプロジェクター 6人	机、イス 1人	カゴとボールカート 3人	ボール 4人
軽い卓球台 5人	テント 1人	フットサルボール 3人	多目的室に大きな鏡 4人
第2武道場にも畳 5人	グラウンドゴルフ用具一式 1人	テニスボール球出し機 2人	多目的室に畳増 4人
貸出コンテナ 4人	大会用の朝礼台 1人	バドミントンのシャトル 2人	マーカー・コーン 4人
		貸靴 2人	グラウンドにベンチ 4人

問5 職員の対応はいかがでしたか？

《あいさつ》



《言葉使い》



	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
《親切さ》	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>■ 良い</span> <span>■ 普通</span> <span>■ 悪い</span> <span>■ 職員に会わなかった</span> <span>■ 無回答</span> </div>			
	<p>良い 56% 普通 26% 悪い 0%</p>	<p>良い 45% 普通 22% 悪い 0%</p>	<p>良い 57% 普通 23% 悪い 0%</p>	<p>良い 45% 普通 16% 悪い 0%</p>
良い理由	機械の扱い方等、何度も親切に教えてくれた 1人 初来館時、丁寧に対応してくれた 1人	いつも気さくに話しかけてくれる 1人	とても対応が良い 3人 明るくて元気をもらう 1人 初めてだったが、場所、使い方を説明してくれた 1人	かわらず良い 4人 対応が親切 2人 笑顔が溢れていて素晴らしい 1人
悪い理由	人による 2人 車の歩行困難者表示に気付かず、障がい者枠の使用に難色を示された 1人 開館待ちで声掛けがなかった 1人	職員から話しかけてくれなればわかりません 1人 朝、スタンドの開錠時、利用者が声掛けしても無言でした 1人	回答なし	コート移動融通をきかせてもいいのでは 1人
問6 施設にある設備等は気持ちよくお使いいただけましたか	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>■ 気持ちよく使える</span> <span>■ 普通</span> <span>■ 気持ちよく使えない</span> <span>■ 使用していない</span> <span>■ 無回答</span> </div>			
《トイレ》	<p>気持ちよく使える 55% 普通 36%</p>	<p>気持ちよく使える 51% 普通 42%</p>	<p>気持ちよく使える 51% 普通 37%</p>	<p>気持ちよく使える 46% 普通 42%</p>
《更衣室》	<p>気持ちよく使える 31% 普通 30%</p>	<p>気持ちよく使える 7% 普通 14%</p>	<p>気持ちよく使える 18% 普通 23%</p>	<p>気持ちよく使える 17% 普通 17%</p>
《シャワー室》	<p>気持ちよく使える 13% 普通 14%</p>	<p>気持ちよく使える 11% 普通 4%</p>	<p>気持ちよく使える 20% 普通 14%</p>	<p>気持ちよく使える 15% 普通 13%</p>
理由	更衣室に冷暖房設備設置希望 18人 5階更衣室、特にシャワー室に髪の毛ほこりが多い 11人 ウォシュレット 8人 更衣室にせめて扇風機 8人	トイレをウォシュレットシャワーが温かいからうれしい 3人 女子トイレの鍵が壊れている 1人 タバコはやめてください 1人	洋式トイレが狭い 3人	洋式・ウォシュレットの増女子トイレが少ない 5人 きれい 4人 トイレきれいに掃除されている冷暖房設備がほしい 2人

	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
問7	新たに備え付けて欲しい備品や当施設に対するご意見、ご要望があればお聞かせください。			
	椅子のカバーを取付けてくだ さい 52人	平日1時間単位で使用したい 10人	体育館床が滑る 6人	多目的室にエアコン 8人
	矢道の修理 40人	ありがとうございます 7人	冷水機 9人	多目的室のカーテンを暗幕に 変更 6人
	第1体育室ワックス 3人	市営グラウンドゴルフ競技場建設 4人	ウォーキングマシン 8人	いつもありがとうございます 7人
	冷水機復活 32人	8時に競技場の準備ができる 2人	テニスコートの日除け 8人	体育館照明代を1時間単位に 5人
	22時までの開放 24人	ようお願いします 2人	サイクルマシン 5人	
	鏡を増やしてほしい 20人	サッカー利用後整備されてない 2人	卓球マシン 5人	グラウンドゴルフ専用グラウンド 5人
	更衣室に冷暖房 15人	トレーニング室 2人	冷暖房完備 4人	
	更衣室に扇風機、ヒーター設置 13人	観覧用の日陰 2人	野球場に更衣室(エアコン付) 3人	芝の手入れが非常に良い 5人
	音響を良くして欲しい 13人		シャワー室の衣類カゴを足す 3人	