

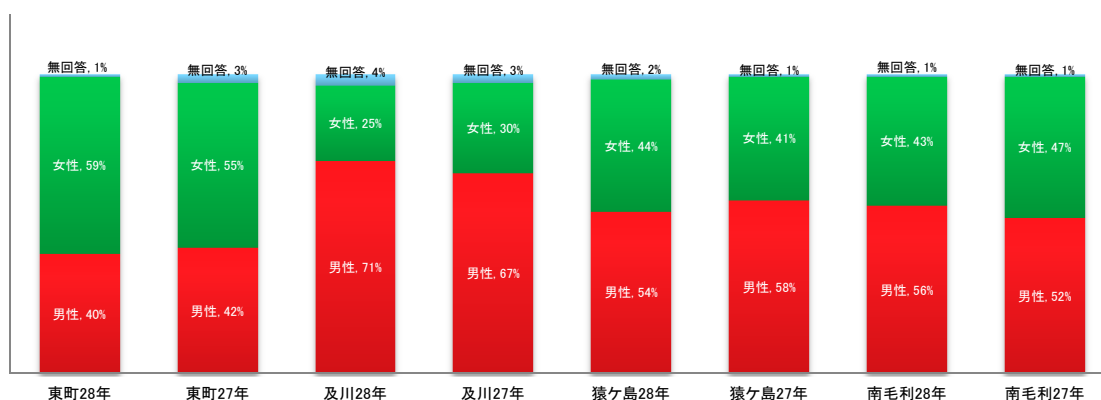
平成27年度及び平成28年度指定管理施設利用者アンケート集計比較

- 1 調査目的 指定管理者制度導入施設のモニタリング指針に基づき、利用者の意見や要望を把握し、より良い施設管理に努めることを目的にアンケートを実施
- 2 実施期日 平成28年10月15日（土）から10月28日（金）まで14日間
- 3 調査対象 小学生以上の利用者
- 4 調査方法 受付窓口にて調査票を配付、回収
- 5 調査結果 回答が多数ある場合は主な回答を記載

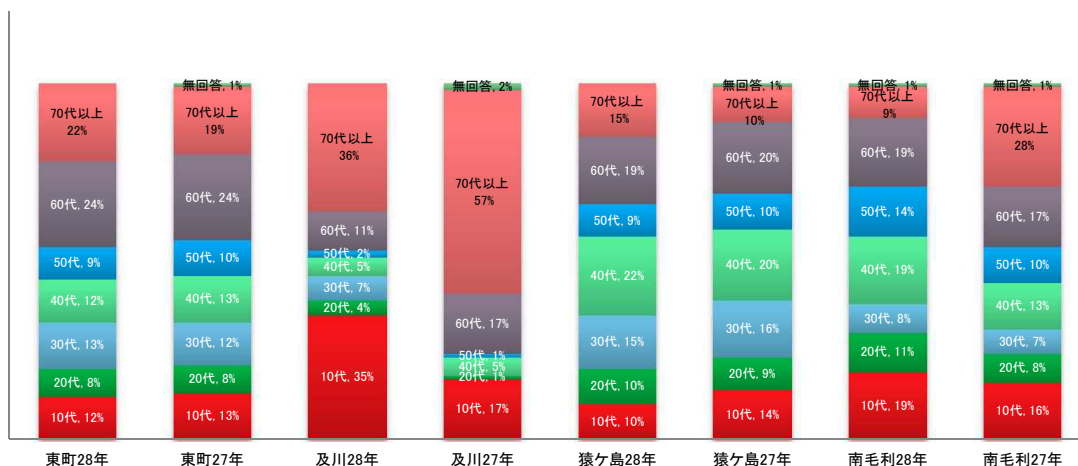
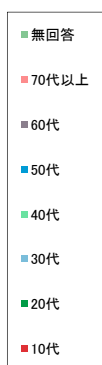
	東町スポーツセンター		及川球技場		猿ヶ島スポーツセンター		南毛利スポーツセンター	
	平成28年	平成27年	平成28年	平成27年	平成28年	平成27年	平成28年	平成27年
配付	908枚	960枚	360枚	360枚	425枚	421枚	865枚	890枚
回収	849枚	881枚	329枚	291枚	414枚	418枚	829枚	869枚
回収率	93.5%	91.8%	91.3%	80.8%	97.4%	99.3%	95.8%	97.6%

問1 あなた自身のことをお聞かせください。

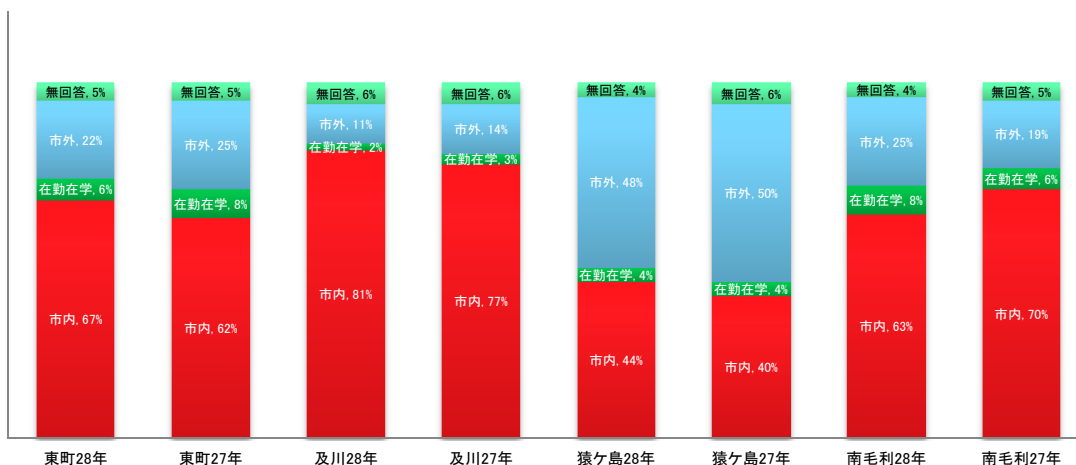
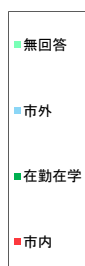
《性別》

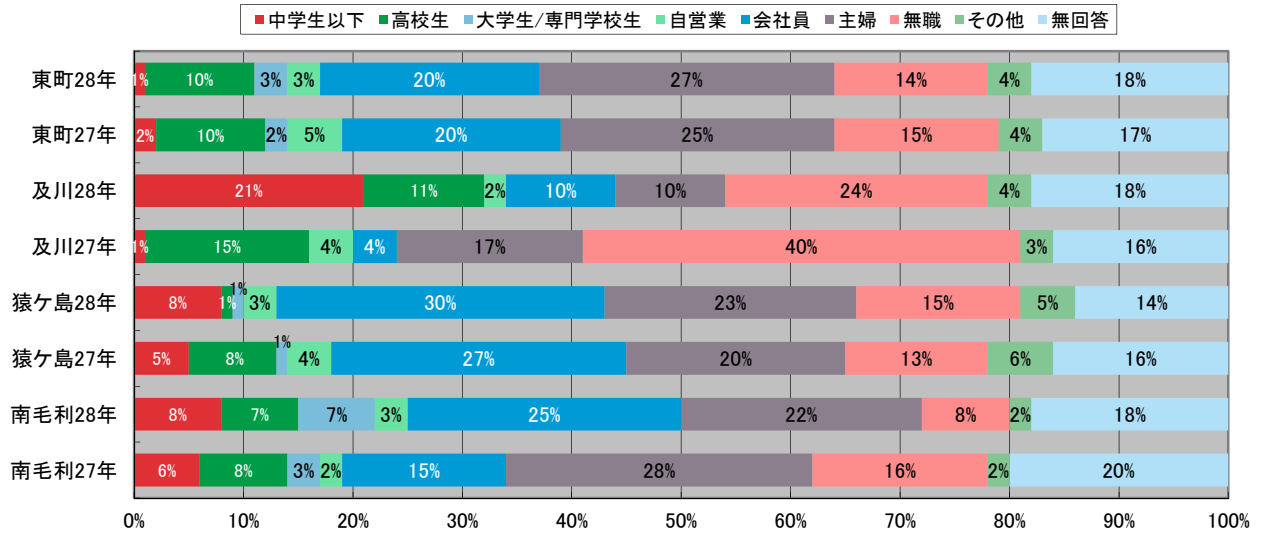


《年齢》

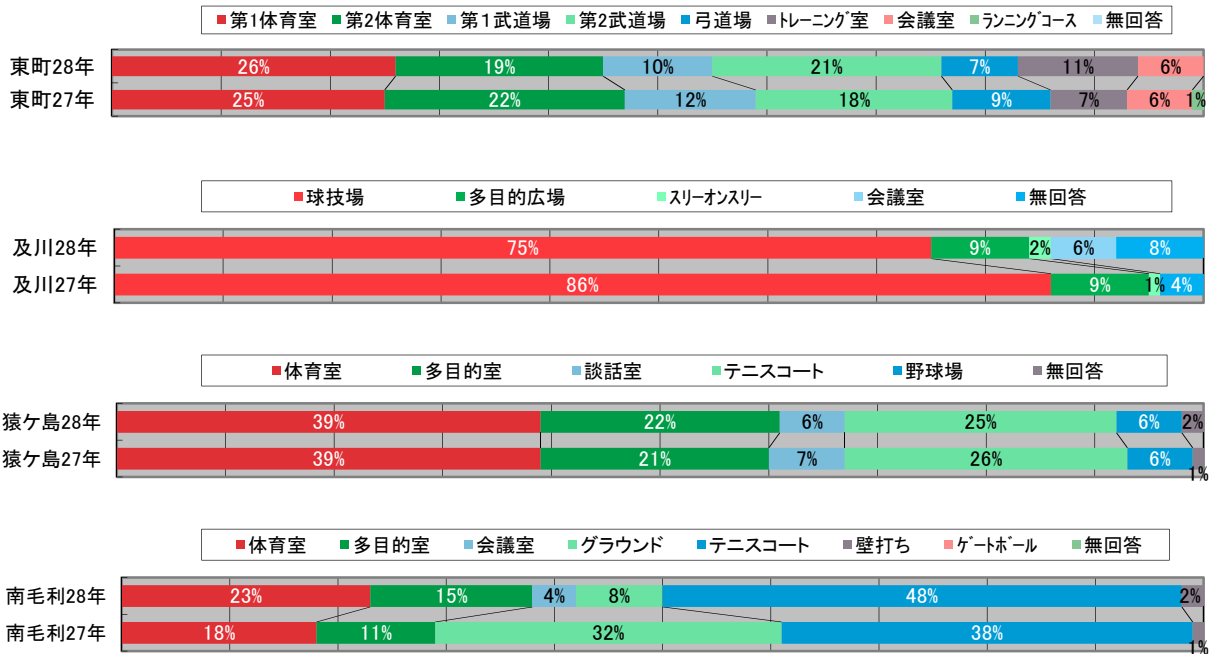


《住所》

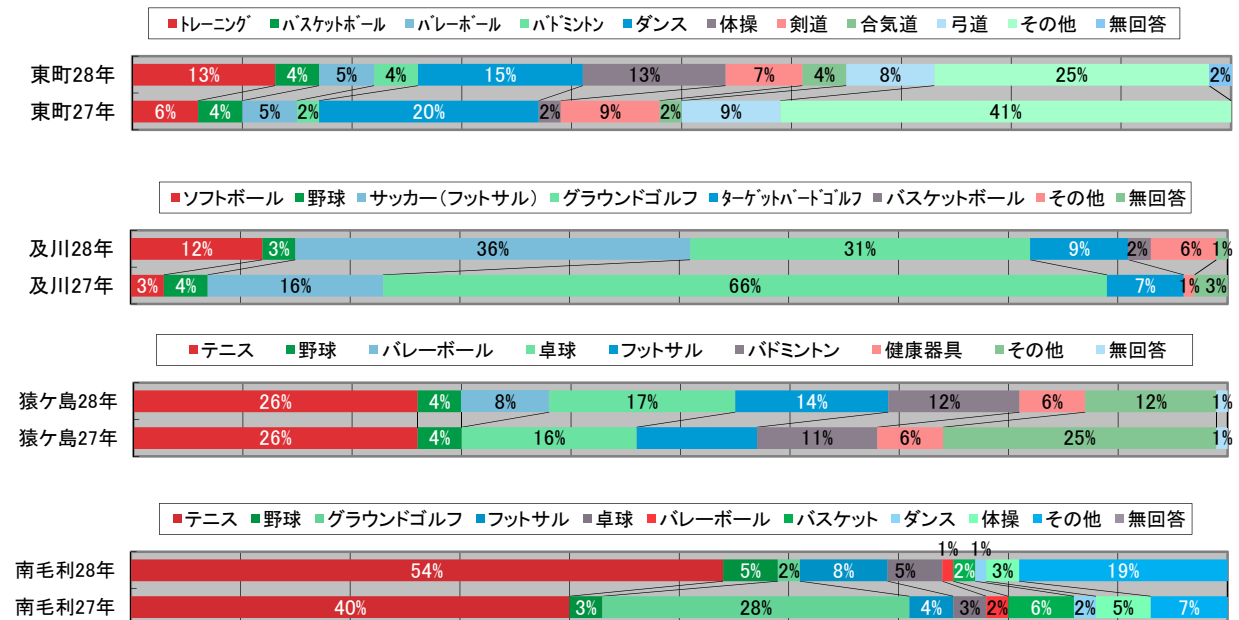




問2 本日は、どの施設をご利用ですか？



問3 本日の利用種目は？

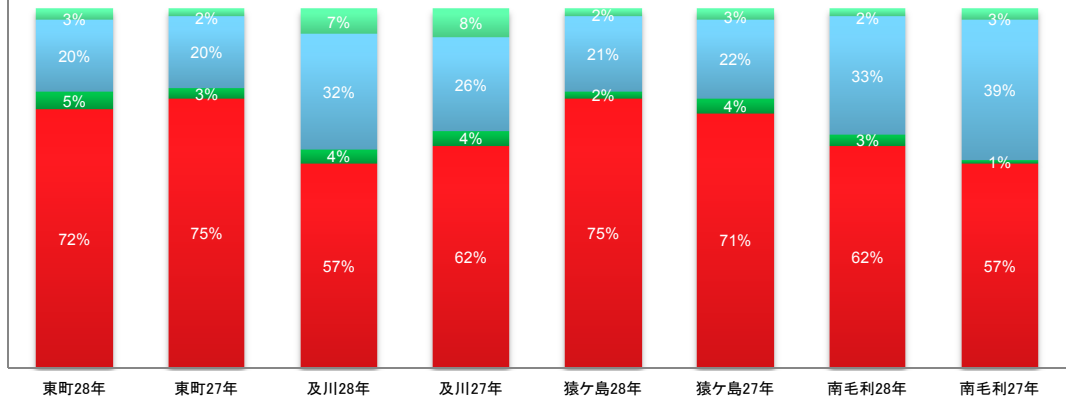
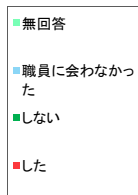


問4 貸出物品等「あったらいいな!」と思うものを教えてください。

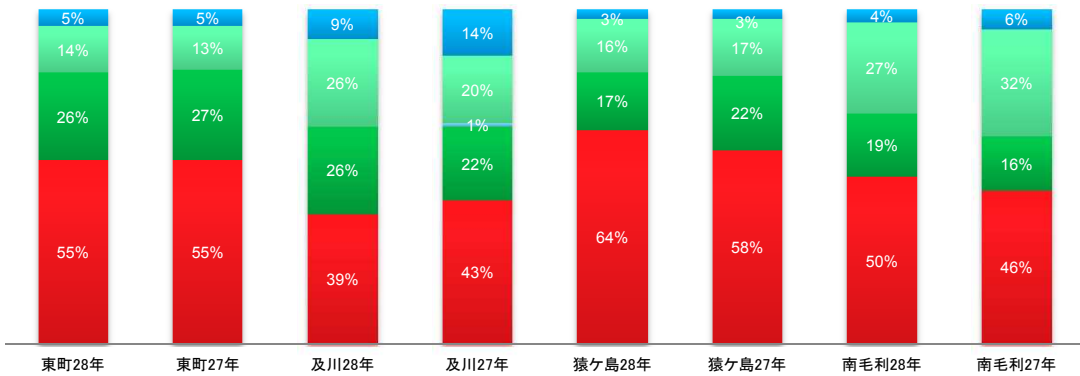
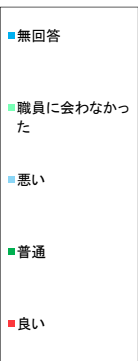
東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
鏡を増やして欲しい 11人	サッカーボール 8人 サッカースパイク 5人	パラソル 9人 フットサルボール 6人	フットサルボール 13人
ドライヤー 10人	サッカーゴールを増や して欲しい 5人	ビブス 5人	ソフトテニスのボール
ヨガマット 7人	ボールが球場外に出な いようにするためのネット	バレーボール用支柱 4人	テニスボール 12人
体育館履きの貸出 3人	ト 2人	バドミントンのシャトル 4人	テニスラケット 11人
フットサルボール 3人			ビブス 10人 畳、あと4枚 9人

問5 受付等職員の対応はいかがでしたか？

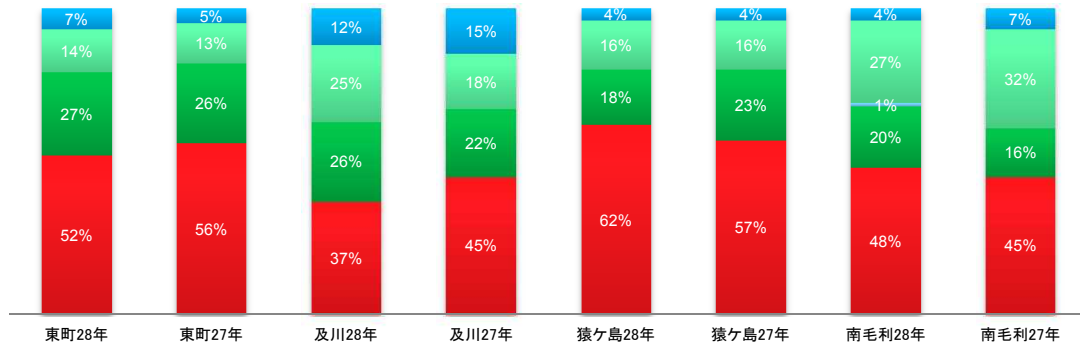
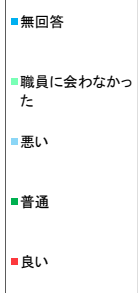
《あいさ》



《言葉使》

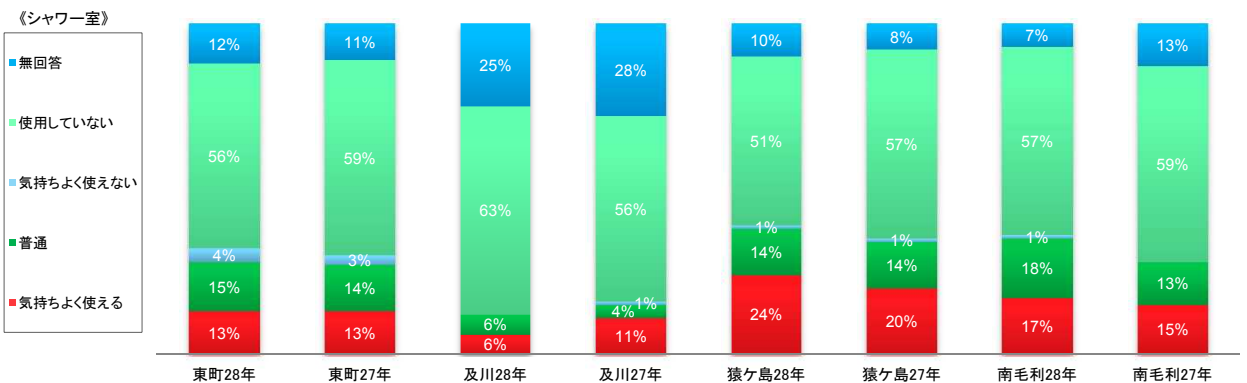
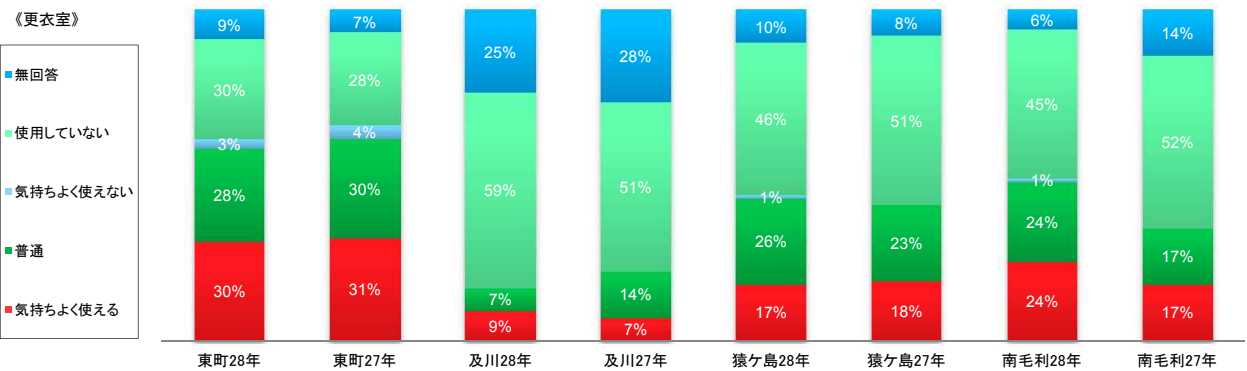
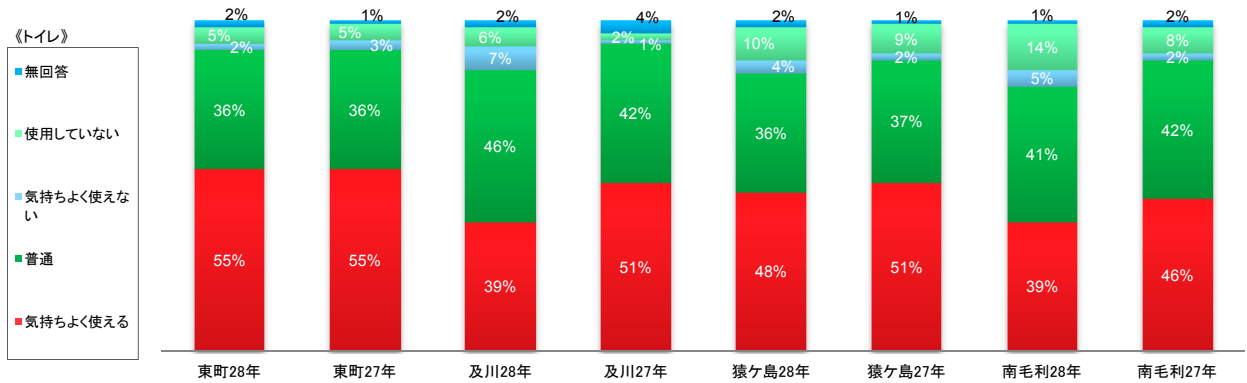


《親切》



	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
良い理由	忘れ物の対応がよかった 1人 とても親切で助かります 1人 前より挨拶が丁寧になった気がする 1人	とても親切に対応してくださいました 1人 いつも気持ちよく対応いただいています 1人 以前対応した時の態度に好感した 1人	いつも対応はよいです 2人 丁寧に接してくれた 2人 いつも気持ちの良い挨拶ありがとう 2人	雨が降っている中、濡れないように中にいれてくれた 5人 毎回とても丁寧に対応して頂きうれしく思います 1人
悪い理由	人によって違いがある 1人 以前の方が挨拶してくれたと思う 1人	前はちょっとあいさつしても返してくれなかった 1人		職員かわかりません 1人 大変でしょうが、やさしい言葉使いを 1人

問6 施設にある設備等は気持ちよくお使いいただけましたか？



	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
理由	更衣室が夏暑く、冬寒い 7人 5階更衣室清掃がされていない 6人 更衣室空調を備えてほしい 4人	ちょっと汚い 1人 トイレ洋式が良い 1人 更衣室が無いと言われる 1人 きれいな所はあったけど汚い所もあった 1人	冷暖房の設備がほしい 2人 トイレは臭く暗い。洋式トイレは狭い 1人 シャワー時、カゴを下に置くのが不便 1人	体育館トイレ全部洋式にしてほしい 6人 テニストイレウォシュレットをつけて 5人 テニストイレの数増。大会時不足 5人

問7 新たに備え付けて欲しい備品や当施設に対するご意見、ご要望があればお聞かせください。
()については、今年度対応済み)

	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
	バウンドテニス新しいマットにしてほしい 5人 22時まで使いたい 13人 3階に冷水機を備えてほしい 12人 ウォシュレット 10人 駐車場が多いとよい 10人	感度の良いマイク 1人 観覧席に屋根がほしい 5人 特に真夏時 5人 ウォシュレットのトイレがほしい 2人 いつもありがとうございます 2人 多目的広場のコンクリートが見えている部分を直してほしい 2人	バレーボール新しいネットがほしい 3人 冷水器があるとうれしい 5人 テニスコートに時計 4人 夏場は熱中症になりそう。クーラーがほしい 4人 予約は前日までにしてほしい 4人	テニス女子トイレ洋式を増やして 4人 多目的室、卓球台を更新してほしい 4人 売店やカフェがあると良い 4人 等身大の鏡が欲しい 3人 テニスコート中央にトイレと自販機があると便利 3人